CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE MARCHANDISES ET DE PRESTATION DE SERVICES

Article 1 - Champ d'application

Sauf dispositions légales impératives contraires, les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les activités de la SRL Eat a Brand, dont le siège social est situé à 1380 Lasne/Plancenoit, Chemin du Lanternier, numéro 21, inscrite au Registre des Personnes Morales de Nivelles sous le numéro [Numéro d'enregistrement].

Ci-après dénommée « le Prestataire » ou « le Vendeur ».

Les présentes conditions générales, de même que toutes conditions particulières du prestataire, sont réputées acceptées par ses acheteurs et ses fournisseurs, même si elles seraient en contradiction avec leurs propres conditions générales ou particulières. Toutes dérogations aux présentes conditions devront être constatées par écrit et notifiées par une personne habilitée à engager le Vendeur/Prestataire.

Article 2 - Offre et commande

Pour passer commande, le client choisit le(s) produit(s) et le(s) service(s) qu'il souhaite commander et en informe le Vendeur/Prestataire par téléphone, courrier, email ou au moyen d'un formulaire en ligne.

Le Vendeur/Prestataire adresse au client un bon de commande relatif à ces produits et services, et demande éventuellement le paiement d'un acompte. Le bon de commande contient une mention rappelant au client l'application des présentes conditions générales.

Les offres du prestataire sont faites sans engagement. Elles ont une validité d'un mois.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler toute erreur au Vendeur/Prestataire.

Les commandes ne sont définitives qu'après avoir été confirmées par écrit et signées par une personne habilitée à engager la SRL Eat a Brand. La SRL Eat a Brand est dégagée de toute responsabilité en cas d'inexécution due à un cas de force majeure, une grève, un lock-out, etc.

L'offre de prix est faite sur la base des informations fournies par le client. En cas de modification de la prestation souhaitée, le Prestataire se réserve le droit de modifier son offre.

En cas d'annulation de la commande après son acceptation par le Vendeur/Prestataire, pour quelque raison que ce soit, hormis le cas de force majeure, une somme équivalente à 30% du prix de la commande sera acquise au Vendeur/Prestataire et facturée au client, à titre de dommages et intérêts.

Article 3 - Livraison et paiement

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, le transfert des risques opérant dès que la marchandise quitte les entrepôts du prestataire/vendeur. Le prestataire se réserve le droit de facturer les marchandises au fur et à mesure des livraisons, même si celles-ci sont partielles.

Sauf convention contraire et écrite, toutes les factures du Vendeur/Prestataire sont payables au comptant au domicile de la SRL Eat a Brand. Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance rend immédiatement exigibles toutes les sommes dues, quelles que soient les facilités de paiement préalablement accordées. À défaut de paiement à l'échéance d'une fourniture partielle, la SRL Eat a Brand se réserve le droit d'annuler le solde de la commande.

A défaut de paiement d'une facture à son échéance et sans mise en demeure préalable, le débiteur se reconnaît tenu au paiement d'une indemnité fixée à 15% du montant de la facture due avec un minimum

de 150,00 € et d'un intérêt au taux fixé par la loi du 02.08.2002 relative à la lutte contre les retards de paiements dans les transactions commerciales.

Article 4 - Garanties et limitation de la responsabilité

Le Prestataire s'engage à mettre tout en œuvre pour offrir à ses clients une haute qualité de services. Le Prestataire est en droit de faire exécuter les services commandés par tout collaborateur ou sous-traitant de son choix, sous la responsabilité du droit commun.

Le Client bénéficie d'une garantie de conformité des prestations fournies par rapport aux prestations initialement demandées. En cas d'anomalie détectée durant cette période, le prestataire en assurera gratuitement et dans les meilleurs délais la correction, sous réserve que les anomalies aient été dûment signalées au Prestataire.

Les marchandises vendues par le Vendeur/Prestataire sont garanties par le fabricant contre tous défauts de fabrication. La SRL Eat a Brand est uniquement responsable des vices cachés sauf si elle démontre le caractère indécélable du vice. La garantie de la SRL Eat a Brand cesse si l'acheteur ne lui a pas fait part de ses griefs par lettre recommandée au plus tard dans le mois de la vente. En tout état de cause, la responsabilité du vendeur/prestataire est limitée au montant du contrat.

Article 5 - Réserve de propriété

L'Acheteur reconnaît que les biens restent la propriété du Vendeur/Prestataire et ce jusqu'au paiement intégral de la facture ainsi que de ses accessoires en cas de non-paiement à la date d'échéance.

Article 6 - Propriété intellectuelle

Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, chartes graphiques, etc. accessibles au travers du site web ou du catalogue du Vendeur/Prestataire sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Sauf convention expresse et préalable, le Client n'est pas autorisé à modifier, reproduire, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur les éléments présents sur le site web ou le catalogue du Vendeur/Prestataire.

Article 7 - Protection des données personnelles

Le Vendeur/Prestataire respecte la législation belge et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et ne sont pas transmises à des tiers sans consentement du Client. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant info@eatabrand.be.

Article 8 - Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge.

En cas de litige, autre que le recouvrement de factures impayées, les Parties s'engagent à préalablement recourir à une médiation en désignant un médiateur agréé et à participer à deux séances de deux heures minimum aux fins de tenter de trouver une solution amiable.

Tous les litiges seront de la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire du Brabant wallon, même en cas d'appel à garantie ou de pluralité de défendeurs. La SRL Eat a Brand se réserve toutefois le droit de citer devant le Juge du siège du ou de l'un des défendeurs. Aucun mode de paiement ou d'exécution n'apportera novation ou dérogation à la présente clause expresse d'attribution exclusive de compétence. Le droit belge sera seul applicable.